

Số: /VPUBND-TTPVHCC  
V/v tăng cường tạo tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp (VNeID mức độ 2) để nộp hồ sơ trực tuyến từ ngày 01/7/2024

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, **kể từ ngày 01/07/2024**, Công Dịch vụ công quốc gia, Công dịch vụ công các bộ, ngành, địa phương<sup>1</sup> chỉ sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp (VNeID mức độ 2) để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác. Hiện nay, tỷ lệ người dân trên địa bàn tỉnh có tài khoản VNeID mức độ 2 đạt khoảng **60%**<sup>2</sup>.

Do đó, để đảm bảo việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính từ **ngày 01 tháng 7 năm 2024** được thông suốt, không làm ảnh hưởng đến tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn tỉnh đăng ký tài khoản VNeID mức độ 02, đảm bảo **đạt 100% trước ngày 01/7/2024** để không làm ảnh hưởng đến quá trình nộp hồ sơ trực tuyến của người dân.

2. Trường hợp công dân vừa có tài khoản được tạo trên Công Dịch vụ công quốc gia vừa có tài khoản VNeID mức độ 2, cần hướng dẫn “liên kết 02 tài khoản này”. Mục đích là giúp cho dữ liệu, thông tin giấy tờ, kết quả điện tử đã có trong Kho dữ liệu cá nhân (đã đăng ký trên Công Dịch vụ công quốc gia) **tự động** chuyển sang Kho dữ liệu cá nhân (đăng ký bằng VNeID mức độ 2) để phục vụ “tái sử dụng lại thông tin, giấy tờ” khi nộp hồ sơ trực tuyến mà không tốn thời gian của cơ quan nhà nước và của công dân.

*(Có hướng dẫn liên kết giữa 02 tài khoản kèm theo)*

Vì mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp, giảm thời gian, chi phí của cơ quan nhà nước, của công dân và hoàn thành các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến

<sup>1</sup> Trong đó có Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bình Định

<sup>2</sup> Theo Báo cáo số 4231/BC-BCĐ ngày 19/12/2023 của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh Bình Định

trên địa bàn tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện đạt kết quả cao nhất./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, PCT Lâm Hải Giang (b/c);
- CVP, PCVP Võ Gia Nghĩa;
- Phòng KSTT;
- Trung tâm TH-CB;
- Lưu: VT, TTPVHCC, N.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Gia Nghĩa**

**PHỤ LỤC**  
**HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT TÀI KHOẢN**  
**CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VỚI TÀI KHOẢN VNeID**  
*(Kèm theo Công văn số /VPUBND-TTPVHCC ngày / /2024 của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định)*

**1. Mục đích:** Tự động cập nhật những thông tin, giấy tờ, kết quả thủ tục hành chính bản điện tử đã có trong Kho dữ liệu (tạo bởi Cổng Dịch vụ công quốc gia) sang Kho dữ liệu (tạo bởi tài khoản VNeID) phục vụ tái sử dụng để nộp hồ sơ trực tuyến

**2. Cách thức thực hiện:**

**Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ : <https://dichvucong.gov.vn>. Sau đó đăng nhập bằng tài khoản cấp bởi Cổng quốc gia

**Đăng nhập**

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi  
Cổng dịch vụ công  
quốc gia



Tài khoản Định danh  
điện tử cấp bởi Bộ  
Công an

Chưa áp dụng với tài khoản  
quản trị của Cổng DVCQG



Tài khoản cấp bởi  
Bưu điện Việt Nam

\*Không dành cho CBCCVC  
cơ quan nhà nước

**THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:**

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VNeID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VNeID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

**Bước 1:** Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.

**Bước 2:** Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản

Thực hiện nhất nút **[Bỏ qua]** để vào kiểm tra thông tin tài khoản

**Thông báo**

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, từ ngày 01/07/2024, các tài khoản cá nhân được khởi tạo từ Cổng DVCQG sử dụng phương thức đăng nhập qua tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an (VNeID). Để đảm bảo chất lượng dịch vụ, các hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/Bà thực hiện yêu cầu sau để thực hiện liên kết với tài khoản VNeID:

**Yêu cầu:** Thực hiện đăng nhập lại vào hệ thống bằng tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VNeID). Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ thực hiện liên kết tài khoản. Với các lần đăng nhập tiếp theo sau khi liên kết, bạn có thể dùng tài khoản VNeID để truy cập vào hệ thống và tiếp tục thao tác nghiệp vụ.

Bỏ qua

Đăng nhập bằng VNeID

**Bước 2:** Tại thông tin tài khoản chọn [▼]. Chọn mục [Thông tin cá nhân]. Sau đó chọn **Thông tin tài khoản => Thông tin định danh**

The screenshot shows the 'Thông tin định danh' page. The header includes the National Public Service Portal logo and navigation links. The main content area displays a table of personal information fields with their respective status indicators (green, yellow, or red). A red box highlights the 'Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư' button. The left sidebar shows the navigation menu with 'Thông tin tài khoản' and 'Thông tin định danh' highlighted.

Thông tin định danh	Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư	Sửa
Họ tên	✓	✗
Số CMT (9 số)	✓	✗
Số CMT/CCCD (12 số)	✓	✗
Ngày sinh	✓	✗
Số điện thoại	✓	✗
Giới tính	✓	✗
Nơi sinh	✓	✗
Email	✗	✗
Quê Quán	✓	✗
Địa chỉ thường trú	✓	✗

*Ghi chú về các biểu tượng dữ liệu:*  
 ✓ Biểu tượng Xanh là các thông tin đã được xác minh với Cơ sở dữ liệu Dân cư Quốc gia hoặc CSDL tin cậy khác  
 ⚠ Biểu tượng Vàng là các thông tin do Người dùng tự nhập và chưa được xác minh với 1 CSDL tin cậy  
 ✗ Biểu tượng Đỏ là các trường thông tin không có dữ liệu

**Bước 3:** Bấm nút [Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư] để tiến hành cập nhật thông tin cá nhân từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Những thông tin có biểu tượng xanh ✓ là thông tin đã được xác thực.

This is a close-up screenshot of the 'Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư' button, which is highlighted with a red box. The button is located on the 'Thông tin định danh' page.

**Bước 4:** Sau khi thông tin công dân được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư. Nhấn nút [Cập nhật].

The screenshot shows the 'Cập nhật' form. The form includes a dropdown menu for 'Nguồn xác minh' (Verification Source) set to 'CSDL Quốc gia về Dân cư'. Below this are input fields for 'Số CMT \*', 'Số CCCD \*', 'Họ và tên \*', and 'Ngày sinh \*'. At the bottom, there are two buttons: 'Bỏ qua' (Skip) and 'Cập nhật' (Update), with the 'Cập nhật' button highlighted in red.

**Bước 5:** Thực hiện đăng xuất tài khoản và thực hiện **Đăng nhập** lại Cổng Dịch vụ công quốc gia chọn hình thức đăng nhập: “Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia”

### Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập  
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi  
Cổng dịch vụ công  
quốc gia



Tài khoản Định danh  
điện tử cấp bởi Bộ  
Công an  
Chưa áp dụng với tài khoản  
quản trị của Cổng DVCQG



Tài khoản cấp bởi  
Bưu điện Việt Nam  
\*Không dành cho CBCCVN  
cơ quan nhà nước

**THÔNG BÁO TỪ HỆ THỐNG:**  
Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ về định danh và xác thực điện tử, kể từ ngày 01/07/2024, các tài khoản định danh điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sử dụng tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an (VN eID) cung cấp để đăng ký, đăng nhập thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Công dân có tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia và VN eID thực hiện các bước sau để thực hiện liên kết tài khoản:

**Bước 1:** Kiểm tra tài khoản CDVCQG đã được cập nhật số CCCD với CSDL về Dân cư hay chưa? Nếu chưa được cập nhật sẽ thực hiện cập nhật số CCCD theo hướng dẫn sau khi đăng nhập, nếu đã được cập nhật số CCCD sẽ chuyển sang bước 2.

**Bước 2:** Thực hiện đăng nhập vào tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VN eID) để hệ thống thực hiện liên kết tài khoản

### Bước 6: Tại giao diện Thông báo hệ thống chọn nút [Đăng nhập bằng VN eID]

### Thông báo

Theo quy định tại Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, từ ngày 01/07/2024, các tài khoản cá nhân được khởi tạo từ Cổng DVCQG sử dụng phương thức đăng nhập qua tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an (VN eID). Để đảm bảo chất lượng dịch vụ, các hồ sơ, thông tin đã thực hiện trước đó, đề nghị Ông/Bà thực hiện yêu cầu sau để thực hiện liên kết với tài khoản VN eID:

**Yêu cầu:** Thực hiện đăng nhập lại vào hệ thống bằng tài khoản định danh điện tử được cấp bởi Bộ Công an (VN eID). Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ thực hiện liên kết tài khoản. Với các lần đăng nhập tiếp theo sau khi liên kết, bạn có thể dùng tài khoản VN eID để truy cập vào hệ thống và tiếp tục thao tác nghiệp vụ.

Bỏ qua

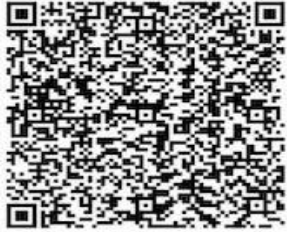
Đăng nhập bằng VNeID

### Bước 7: Đăng nhập tài khoản VN eID bằng cách quét mã QRCode bằng ứng dụng VN eID hoặc bằng số định danh cá nhân và mật khẩu đã được cấp.

### Đăng nhập VN eID

**Đăng nhập**

Tài khoản đã được định danh điện tử? [Kích hoạt](#)



Hoặc quét mã QR bằng ứng dụng VN eID để đăng nhập.

Kiểm tra việc liên kết giữa 02 tài khoản Công Dịch vụ công quốc gia bằng tài khoản VNeID bằng cách: Chọn [**Thông tin cá nhân**] → [**Thông tin tài khoản**] → [**Thông tin định danh**]

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Trang chủ > Thông tin tài khoản

**Thông tin định danh**

Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư Sửa

Thông tin định danh	Trạng thái	Sửa
Họ tên	✓	✓
Số CMT (9 số)	✓	✓
Số CMT/CCCD (12 số)	✓	✓
Ngày sinh	✓	✓
Số điện thoại	✓	✓
Giới tính	✓	✓
Nơi sinh	✓	✓
Email	⚠	✗
Quê Quán	✓	✓
Địa chỉ thường trú	✓	✓

*Ghi chú về các biểu tượng dữ liệu:*  
 ✓ Biểu tượng Xanh là các thông tin đã được xác minh với Cơ sở dữ liệu Dân cư Quốc gia hoặc CSDL tin cậy khác  
 ⚠ Biểu tượng Vàng là các thông tin do Người dùng tự nhập và chưa được xác minh với 1 CSDL tin cậy  
 ✗ Biểu tượng Đỏ là các trường thông tin không có dữ liệu

Hệ thống xuất hiện thông báo liên kết thành công như hình:

**Danh sách tài khoản liên kết**

Tài khoản liên kết: 052089999999

Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an

Ngày liên kết: 01/01/2024